

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 2月 1日

事業所名 一の Luce

保護者等数（児童数） 18 回収数 7 割合 38.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5	1		1	レッスン前に先生との連携がとれる時間がもう少しほしい。	保護者の方々とお話しする時間を なるだけ作ってまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5	1		1		事業所の設備等に関しましては、契約時の重要事項説明の際にご案内しております。また、玄関周辺のバリアフリー化をしております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画（支援計画）</u> が作成されている	6	1				アセスメントシートをベースに、ご利用者さまとご家族のご要望をお聞きし、計画をたてます
	5 子どもが意欲的に活動できるようレッスンを工夫されている	6			1		スモールステップを積み重ねていけるよう、プログラムを作成しております
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	1	1	4		ドラムセミナーで一度だけ交流がもてましたが、コロナの影響で今年度は開催が厳しい状況ではありました
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	4	2		1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	1	2			送迎時やモニタリングの際に、ご相談内容に沿ったアドバイスや支援をさせていただきます
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4			3		コロナの影響に留意しながら毎年行っております。少しの時間でも空けて頂き皆様に来ていただきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4			3		送迎時やお電話、SNSを通じて、保護者さまからのご相談がございましたら、その都度ご対応をさせていただきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5			2		毎回、レッスン内容を記載したものをお渡ししております
	13 ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	5	2				ホームページ、SNS、ブログでの発信を行っておりますが、さらにご理解いただけますよう、更新に努めてまいります
14 個人情報に十分注意している	6	1				施錠できるロッカーにて厳重に管理しております	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	6	1				職員研修で、感染症対策に関する勉強会を行い、防犯や危険防止に関しても日々職員間で協議し、安全対策に努めております
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	2		2		消防計画に定めた対応と、避難訓練を年2回実施いたします
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしている	7					送迎のわずかな時間ではありますが、お子様のがんばりをたくさんお伝えできますよう、今後も取り組んでまいります
	18 事業所の支援に満足している	6	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。